

*Wir sind einsatzbereit für Ihre IT-Projekte - unser Field Service bietet bundesweite IT-Kompetenz in Ihrem Namen. Für noch mehr Kundenzufriedenheit.*

## WIR. EINSATZBEREIT. FÜR SIE.

Axxess ECO. Der Field Service. Einer für alle.  
Alle für einen.

Der zunehmende Fachkräftemangel in Deutschland zwingt immer mehr IT-Hersteller, -Anbieter o.ä. ihre eigenen kompetenten technischen Mitarbeiter effizienter und zentralisiert einzusetzen.

Wir bieten mit Axxess ECO durch die Vernetzung unserer Partnerlandschaft, unseren Systemhauskunden bundesweite, regionale IT-Kompetenz mit kurzen professionellen Wegen in Bearbeitung und Ausführung. Ein zentral gesteuertes Projektmanagement und die große Reichweite der Services dieses Partnernetzwerkes bieten Ihnen hohe Flexibilität und schnelle Realisierung vielfältiger IT-Aufgaben, der **Axxess Field Service**.

Als Vermittler, Projektmanager oder Servicepartner ermöglichen wir so, die Installation von Projekten/Montagen, Wartungsarbeiten, Störungsbeseitigung, Roll-Outs sowie Reparaturaufträge in Ihrem Namen bei Ihren Kunden. Wir optimieren gemeinsam mit Ihnen die Ressourcen zur Abwicklung von Service- und Installationsaufträgen, sowie Zusammenschaltung von 24/7 Diensten und ermöglichen somit, bundesweite Projekte, Kompetenzbündelung, ein smartes Pricing und eine hohe Kundenzufriedenheit.

Über unsere zentrale Disposition koordinieren wir die Einsätze, stimmen Termine ab, klären Unstimmigkeiten und verwalten die Abrechnung.

### **Axxess Field Services Leistungen:**

- » Montage, Wartung oder Entstörung
- » Flexibilität bei der Einsatzplanung
- » Bundesweite Kompetenz 24/7
- » Interne und externe technisch unterschiedlich versierte Mitarbeiter
- » Fahrzeuge, Messequipment, und ggf. Maschinen
- » Zentrale Koordination und Abrechnung
- » Ressourcen bundesweit

### **Vorteile des Field Services:**

- » Schnelle Projekt-Realisierung
- » Steigende Kundenzufriedenheit
- » Produktivitätssteigerung



### **Ihr Ansprechpartner**

**Emilé Penew**

Key Account Manager

Tel. +49 (2103) 90 898 -21

E-Mail: [emile.penew@axxess-digital.de](mailto:emile.penew@axxess-digital.de)