

Gebr. Wielpütz GmbH & Co. KG

Grenzenlos kommunizieren und ihre Produktivität steigern, dass war das Ziel mit neuer TK-Anlage.

Das mittelständische Unternehmen Gebr. Wielpütz hat sich für die standortübergreifende Einführung der Unified Communication Lösung Swyx des marktführenden UCC-Anbieters Enreach entschieden und wurde an verschiedenen Standorten mit der Kommunikationssoftware ausgestattet.

Gebr. Wielpütz GmbH & Co. KG mit Standorten in Haan und Hilden bei Düsseldorf ist ein unabhängiges Familienunternehmen, welches in der weltweiten Automobilindustrie als zuverlässiger Partner gilt. Im Jahr 1900 gegründet, ist der Entwickler moderner Technologien für die Automobilindustrie seit mehr als 80 Jahren ein erfolgreicher Partner renommierter Automobilhersteller. Die Komponenten und Systeme von Geb. Wielpütz finden sich heute weltweit in unterschiedlichsten Bereichen im und am Fahrzeug. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 1.000 Mitarbeiter.

Nach einer ausführlichen und fachkundigen Beratung durch Frings Informatic Projektmanager Michael Henkel hat sich Herr Benno Grummel, Leiter IT-Services der Gebr. Wielpütz für die innovative und intuitiv nutzbare IP-Telefonanlage Swyx der Enreach entschieden. Im Anschluß betraute er Swyx-Excellence-Partner Frings Informatic Solutions GmbH mit der standortübergreifenden Installation der softwarebasierten Telefonielösung für 255 User. Neben der Master-Anlage wurde aus Sicherheitsgründen eine zweite Standby-Zusatzanlage installiert, die permanent parallel läuft, um sämtliche Daten zu replizieren. Der weitere Lieferumfang umfasste außerdem 170 Tischtelefone sowie die Ausstattung mit 113 DECT-Telefonen. Insbesondere den Mitarbeitern, welche den Großteil ihres Arbeitstages nicht an ihrem Schreibtisch verbringen, verschafft das ein hohes Maß an Mobilität. Viele Wielpütz Mitarbeiter sind im Lager, in der Logistik oder der Produktion unterwegs; dank der DECT-Telefone erhalten sie im ganzen Unternehmen eine sichere Verbindung mit gewohnter Sprachqualität. In Verbindung mit Swyx werden außerdem eine Vielzahl an Telefoniekomfortfunktionen zur

Frings Informatic Solutions GmbH
Hauptverwaltung Düsseldorf
Kleinhülsen 42
40721 Hilden

Tel. +49 (2103) 58 77 -110
Email: kontakt@frings-informatic.de

www.frings-informatic.de

Die Verbesserung der Erreichbarkeit für den Kunden und die damit einhergehende schnelle Reaktionsfähigkeit der Mitarbeiter steigert die Kundenbindung - weltweit. Swyx ist grenzenlos!

Verfügung gestellt, die, um ein Beispiel zu nennen, den Zugriff auf zentral gespeicherte Unternehmenskontakte ermöglichen.

„Ein kompetentes und umgängliches Team, welches unsere Zeitvorgaben vollständig umsetzen konnte.“, Leiter IT-Services Benno Grummel, Spezialist Telekommunikation bei Gebr. Wielpütz über die Zusammenarbeit mit Frings Informatic.

Die Verantwortlichen bei Gebr. Wielpütz setzen mit Swyx auf eine zukunftssträchtige Kommunikationslösung, mit der man in vollem Umfang die offensichtlichen Vorteile der Digitalisierung nutzen kann und die drei international agierenden Standorte perfekt miteinander vernetzt. Es gehen keine wertvollen Informationen mehr verloren, durch schnelle Interaktion an den richtigen Stellen erreicht man die notwendige Zuverlässigkeit.

„Ein kompetentes und umgängliches Team, welches unsere Zeitvorgaben vollständig umsetzen konnte.“

Leiter IT-Services Benno Grummel, Spezialist Telekommunikation bei Gebr. Wielpütz über die Zusammenarbeit mit Frings Informatic.

