

CaseStudy
Morpheus Logistik GmbH

Frings schafft die IT-Basis, auf der Morpheus abheben kann.



Überblick

Mit Morpheus Logistik arbeitet Frings mit einem der innovativsten Drohnen-Operatoren Europas zusammen. Als spezialisierte Drohnen-Airline verfolgt das Unternehmen einen klaren **Ansatz**: Drohnen nicht als Experiment, sondern als verlässlichen Bestandteil moderner Logistik- und Infrastrukturlösungen zu etablieren. Voraussetzung dafür ist ein hochverfügbarer, regulatorisch sauberer und digital durchgängiger Betrieb.

Genau an diesem Punkt begann das gemeinsame Projekt. Um den Schritt vom innovativen Drohnenbetrieb hin zu einer skalierbaren, hochregulierten Logistikinfrastruktur zu gehen, musste die bestehende IT-Landschaft neu gedacht werden. Frings schuf die technologische Basis, auf der Morpheus seine Drone-as-a-Service-Strategie sicher, effizient und zukunftsfähig umsetzen kann – von Cloud-Infrastruktur und Security über Kommunikation bis hin zu standardisiertem Geräte- und Servicebetrieb.

Das Projektziel war die Entwicklung einer hochverfügbaren, compliance-konformen IT-Landschaft als Fundament für skalierbare Drohnenlogistik. So wird der operative Regelbetrieb zuverlässig digital unterstützt und langfristig erweitert.



Morpheus Logistik GmbH

Morpheus Logistik ist einer der führenden Drohnen-Operatoren in der EU. Als spezialisierte Drohnen-Airline betreibt das Unternehmen unbemannte Luftfahrtssysteme im regulatorisch genehmigten Regelbetrieb und machen Drohnenlogistik als skalierbare, verlässliche Lösung für reale wirtschaftliche und gesellschaftliche Anforderungen nutzbar. Ihr Ansatz unterscheidet sich dabei bewusst von klassischen Technologieanbietern: Sie entwickeln keine eigene Drohnenhardware, sondern konzentrieren sich auf den sicheren, zuverlässigen und wirtschaftlichen Betrieb komplexer Drohnenlogistiksysteme.

Drohnenlogistik ist ohne leistungsfähige IT nicht denkbar. Leitstandsoftware, sichere Datenverarbeitung, Cyber-Security, Redundanzen und kontinuierliches Monitoring sind keine optionalen Zusatzfunktionen, sondern elementare Grundlagen. Die IT-Architektur ist darauf ausgelegt, hochverfügbare, DSGVO-konforme und auditable Prozesse sicherzustellen, sowohl für den Flugbetrieb als auch für Kunden- und Projektdaten. So wird Drohnenlogistik von einem technischen Experiment zu einer belastbaren, skalierbaren Infrastruktur, die sich nahtlos in die digitale Wertschöpfung einfügt.

Das Projekt

Als Morpheus Logistik den Schritt vom innovativen Drohnenbetrieb hin zu einer skalierbaren, hochregulierten Logistikinfrastruktur plante, wurde schnell klar: Die bestehende IT musste neu gedacht werden. Für den operativen Regelbetrieb von Drohnenflotten braucht es eine IT-Umgebung, die ebenso zuverlässig ist wie der Flugbetrieb selbst – sicher, klar strukturiert und jederzeit erweiterbar.

Der Auftrag: Eine vollständig neue IT-Landschaft

Gemeinsam wurde die gesamte IT-Basis von Grund auf neu aufgebaut. Das Herzstück des Projekts war der Aufbau einer modernen Microsoft-365-Cloudumgebung, die Skalierbarkeit, Sicherheit und Compliance vereint.

Dazu gehörten:

- eine strukturierte Tenant-Architektur,
- präzise gesteuerte Berechtigungen,
- ein umfassendes Compliance-Framework sowie
- laufende Lizenzberatung und -management.

Parallel entstand eine homogene Netzwerkarchitektur, ergänzt durch ein durchgängiges Sophos-Sicherheitskonzept, das auf die hohen regulatorischen Anforderungen der Drohnenlogistik abgestimmt ist.

Kommunikation ohne Kompromisse

Mit Microsoft Teams als Bestandteil der Microsoft-365-Umgebung wurde eine zentrale Kommunikationslösung geschaffen – von der Rufnummernbereitstellung über die Mobilfunkverwaltung bis hin zu einem LTE-Backup am Standort Dortmund. Damit bleibt Morpheus in jeder Situation voll handlungsfähig.

Standardisierte Geräte. Vereinfachter Betrieb.

Alle eingesetzten Endgeräte stammen aus einem einheitlichen Lenovo-Portfolio. Sie werden zentral verwaltet, regelmäßig aktualisiert und über ein durchdachtes Lifecycle-Management betreut. Das sorgt für Sicherheit, Effizienz und minimiert den Administrationsaufwand.

Frings IT-Service, der mitwächst

Das IT-Service-Management-Team übernimmt First- und Second-Level-Support und stellt damit den stabilen Tagesbetrieb sicher – ein entscheidender Faktor für ein Unternehmen, dessen Kerngeschäft auf digital gesteuerten Flugoperationen basiert.

Die Zusammenarbeit entwickelt sich weiter

Gemeinsam entstehen neue Projekte rund um Microsoft-Services und den Einsatz von Künstlicher Intelligenz, um Prozesse weiter zu automatisieren und operative Abläufe intelligenter zu gestalten. Morpheus denkt Drohnenlogistik weiter – und die IT wächst mit.



Die moderne Drohnenflotte von Morpheus, mit einer Reichweite von bis zu 250 km und einer Nutzlast von bis zu 10 kg, deckt ein weites Spektrum an logistischen Herausforderungen ab – von der Zustellung auf den letzten Kilometern bis hin zu komplexen Transportvorgängen in entlegene Gebiete. Mit einem wegweisenden Managementsystem steuern und überwacht Morpheus Logistik mehrere Drohnen parallel und in Echtzeit, was sowohl die Betriebssicherheit erhöht als auch den Energieverbrauch optimiert.

Sophos x Frings

Als Sophos Gold Partner unterstützen wir Unternehmen dabei, die Firewall-Serie optimal einzusetzen und in ihre Infrastruktur einzubetten. Dazu gehören die technische Planung, die Gestaltung der Netzwerkzonen, die sichere Einbindung von Home-Office-Strukturen sowie die Integration in Cloud-Umgebungen wie Micro-

soft Azure oder Amazon Web Services. Im laufenden Betrieb übernehmen wir auf Wunsch Systemüberwachung, Regelwerksanalysen, Sicherheitsprüfungen, Firmware-Updates und Performance-Optimierungen. Dadurch bleibt das Netzwerk zuverlässig geschützt und jederzeit auditfähig – unabhängig davon, wie stark die Infrastruktur wächst oder sich verändert.

