

CaseStudy

VfL Wolfsburg Fußball GmbH

Frings modernisiert die Kommunikations- lösung des VfL Wolfsburg.

Überblick

Bei der VfL Wolfsburg-Fußball GmbH sollte die gesamte Kommunikation auf ein neues Leistungsniveau gehoben werden – moderner, schneller und deutlich alltagstauglicher. Ziel war eine Lösung, die interne Abläufe spürbar erleichtert, stabil funktioniert und flexibel mit den Anforderungen eines Bundesligisten wächst.

Die Expert:innen von Frings brachten dafür neuen Schwung in die bestehende Infrastruktur und kombinierten bewährte, teils ältere Strukturen mit modernen, digitalen Kommunikationstools. Dank eines durchdachten Migrationskonzepts gelang der Umstieg auf die neue Plattform vollkommen reibungslos – ohne Unterbrechungen im Tagesgeschäft und, ganz im Sinne des Vereins, ohne Ballverlust. Selbst die besonderen technischen Anforderungen im Stadion wurden souverän integriert, sodass heute alle Teams aus einer gemeinsamen, stabilen Kommunikationszentrale heraus arbeiten.

Das Ergebnis:

Ein Verein, der intern wie extern deutlich einfacher, schneller und zuverlässiger kommuniziert – und damit bestens vorbereitet ist auf jede Herausforderung, auf und neben dem Platz.



VfL Wolfsburg Fußball GmbH

Die VfL Wolfsburg Fußball GmbH bildet die professionelle Fußballabteilung des VfL Wolfsburg und gehört seit vielen Jahren zu den etablierten Clubs der Bundesliga. Der Verein ist bekannt für moderne Nachwuchsarbeit und ein leistungsstarkes Trainings- und Analyseumfeld, das die Grundlage für sportliche Erfolge wie die Deutsche Meisterschaft 2009 und regelmäßige internationale Teilnahmen legt.

In diesem gemeinsamen Projekt sind wir nicht nur technologischer Wegbereiter, sondern auch offizieller Wölfe-Partner – und genau darauf sind wir richtig stolz. Frings ist nicht nur hinter den Kulissen aktiv, sondern auch bei den Heimspielen im Stadion, mitten in der Atmosphäre, die diesen Club so besonders macht.

Das Projekt

Beim VfL Wolfsburg wuchs in den vergangenen Jahren der Wunsch nach einer Kommunikationslösung, die den Alltag spürbar erleichtert – für Mitarbeitende, Service-Teams und alle Bereiche rund um den Spielbetrieb. Frings erhielt den Auftrag, diesen Wandel zu begleiten und dafür zu sorgen, dass der Verein eine verlässliche, moderne Basis für interne und externe Kommunikation bekommt.

Eine Lösung, die sich in den Alltag einfügt: Microsoft Teams

Statt großer Umbrüche setzte Frings auf einen Ansatz, der Bewährtes mit Neuem verbindet. Microsoft Teams wurde zum zentralen Kommunikationswerkzeug, während bestehende Telefonstrukturen schrittweise in die neue Umgebung überführt wurden. Weil der Verein seinen SIP-Trunk weiter nutzen wollte, entwickelte Frings ein Migrationskonzept, das den Umstieg ohne spürbare Unterbrechungen ermöglichte.

Die Mitarbeitenden konnten sofort weiterarbeiten – nur jetzt einfacher als zuvor

Eine besondere Rolle spielte die VfL-Hotline. Mit der Einführung von Luware Nimbus – einer cloudbasierte Contact-Center-Lösung – erhielt das Team vom VfL nicht nur ein modernes Werkzeug zur Gesprächsverteilung, sondern auch bessere Einblicke in das tatsächliche Arbeitsaufkommen. Die Supervisor:innen können heute in Echtzeit nachvollziehen, wie die Hotline ausgelastet ist und wo sich Wartezeiten entwickeln.

Das verbessert die Steuerung der Agenten – und macht die Qualität des Services messbarer.

Auch im Stadion alles aus einem Guss

Im Stadion galt es, bestehende Geräte und Türsprechstellen einzubinden, ohne Sicherheitsabläufe zu verändern. Die Experten von Frings nutzten hierfür ein SIP-Gateway, das die alte analoge Technik nahtlos mit der neuen Plattform verbindet. Für die Stadione Teams bleibt die Bedienung vertraut – aber für den Verein ist sie nun zentral gesteuert und deutlich besser integriert.

Sicherheit durch Praxistests

Bevor das System live ging, setzte Frings auf einen umfangreichen Workshop. Der VfL konnte die neue Kommunikationswelt unter realen Bedingungen erleben und prüfen, ob alle Abläufe zuverlässig funktionieren. Dieser Testlauf sorgte für Sicherheit – und dafür, dass die spätere Umstellung ohne Überraschungen verlief.

Heute kommuniziert der VfL Wolfsburg auf einer Plattform, die einfacher zu bedienen ist, zuverlässiger arbeitet und sich an den Bedürfnissen des Vereins orientiert. Frings hat den technologischen Rahmen geschaffen – und gleichzeitig dafür gesorgt, dass er sich natürlich in den Alltag des Clubs einfügt.



Microsoft x Frings

Als erfahrener Microsoft-Partner kennen wir alle Lösungen wie unsere Westentasche. Wir können mit Microsoft-Technologien Ihr Unternehmen noch effizienter und produktiver gestalten. Wir entwickeln maßgeschneiderte Lösungen, die auf Ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Microsoft

Teams ist mehr als nur ein Tool; es ist ein Arbeitsplatz der Zukunft, der es Unternehmen ermöglicht, agil und innovativ zu sein. Es ist die perfekte Wahl für Unternehmen, die in einer sich schnell verändernden Welt an der Spitze bleiben wollen.

