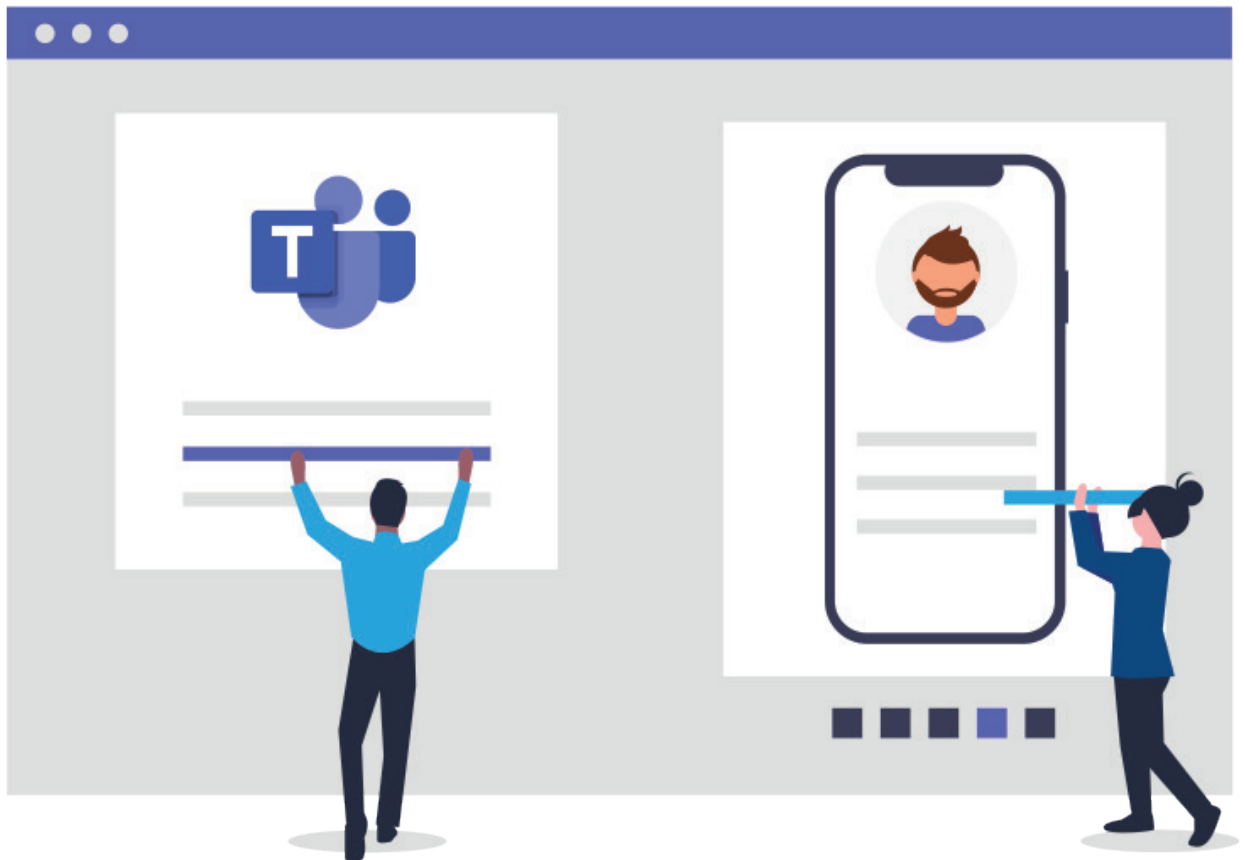




AudioCodes Live für Microsoft Teams

Die fünf wichtigsten Faktoren für einen echten Erfolg mit Teams





Die digitale Transformation vorantreiben

Es besteht kein Zweifel, dass sich Microsoft Teams aufgrund seiner unglaublichen Instant-Messaging-, Online-Meeting-, Anruf- und Webkonferenz-Funktionen als wichtiger Treiber der digitalen Transformation etabliert hat.

Mit dem rasanten Wachstum des Homeoffices oder mobilen Arbeiten, was als "neue Normalität" bekannt geworden ist, ist diese praxiserprobte Funktionalität relevanter denn je. Schließlich müssen die Mitarbeiter in der Lage sein, effektiv und sicher zu kommunizieren sowie Inhalte miteinander zu teilen, unabhängig davon, wo sie sich gerade physisch befinden.

Noch nicht bereit sich zu verpflichten?

Auch wenn Microsoft Teams sicherlich alle wichtigen Unified-Communications-Kriterien für Unternehmen erfüllt, kann die Aussicht auf die Migration einer neuen TK-Lösung manchmal entmutigend wirken. Nicht jedes Unternehmen kann die zeitlichen und personellen Ressourcen aufbringen, die für die Planung, den Aufbau sowie die Verwaltung erforderlich sind.

In unseren täglichen Gesprächen hören wir viele IT-Profis die Frage in Bezug auf die Transformation stellen "Wie werde ich...?", was zu einer Reihe von Überlegungen und auch Konflikten, führt. Was viele nicht wissen, ist, dass diese Liste von Bedenken, die als "Wie werde ich...?" ausgedrückt wird, eigentlich eine Kurzliste ihrer Teamstrategie und Ziele ist.

Es muss verstanden werden, dass die Migration selbst für die engagiertesten IT-Profis eine beträchtliche Belastung darstellen kann, die zusätzlich auch alle ihre regulären täglichen Aufgaben zu erledigen haben. Und natürlich ziehen es vielbeschäftigte Führungskräfte vor, sich auf das Führen ihres Unternehmens zu konzentrieren, anstatt darüber nachzudenken, wie sie neue IT-Projekte verwalten sollen. Es gibt fünf wichtige Säulen, die jedes Unternehmen bei der Einführung von Microsoft Teams berücksichtigen muss. Lassen Sie uns jede davon im Detail untersuchen.

1. Zeit bis zur Migration

IT-Consultants sind meist besorgt über die Zeit und die Kosten, die mit der Migration zu einer neuen Unified-Communications-Lösung verbunden sind, wobei die Forderung der Geschäftsleitung, sich auf sehr kurze Zeiträume festzulegen, zu einem starken Druck führt, die Lösung schnell einzuführen. Darüber hinaus verlagert sich das Hauptaugenmerk der IT-Consultants nach der Einführung schnell auf die Kosten - sowohl in Bezug auf Zeit als auch Geld - für die Verwaltung der neuen Lösung.

IT-Consultants sind meist besorgt über den Zeit- und Kostenaufwand, welcher mit der Migration auf eine neue Unified-Communications-Lösung im Unternehmen verbunden ist.

Zum Beispiel erfordern routinemäßige, aber zeitaufwändige Aufgaben wie das Verschieben, Hinzufügen, Ändern und Löschen (MACDs) oft ein hohes Maß an technischem Fachwissen



Die Frage vieler IT-Profis "Wie werde ich...?" in Bezug auf die Transformation, führt zu einer Reihe von Überlegungen - und manchmal auch Konflikten.



in Anwendungen wie PowerShell, was zu Fragen wie *“Wie soll ich die neue Plattform erlernen?”* führt. Die Beschäftigung dieser Experten kann schnell zu einer erheblichen Ausgabe auf der Gehaltsliste werden, aber auch Kurse für bestehende Mitarbeiter zum Erlernen der erforderlichen Fähigkeiten sind ein teurer Aufwand und können Monate dauern, bis sie Früchte tragen.

2. Einfach zu bestellen

Für jede Organisation, welche die schnelle Bereitstellung einer Lösung, insbesondere von UC-Lösungen wie Teams, vereinfachen möchte, ist das Versprechen einer reibungslosen Zusammenarbeit sehr attraktiv. Dies gilt umso mehr, weil viele Lösungen jetzt direkt aus der Cloud bezogen werden. Da viele Unternehmen aufgrund dezentraler IT-Architekturen oder veralteter Informationen unsicher sind, welche Infrastruktur sie haben, ermöglicht ihnen ein einfaches und unkompliziertes Kaufmodell, schnell ein klares Verständnis der anfallenden Kosten.

Wir hören viele Unternehmen fragen: *“Wie kann ich andere Plattformen ausschalten und eine vorhersehbare Kontrolle über die Telefoniekosten erhalten?”* Ganz einfach, *“Wie werde ich den Übergang schaffen, mehr mit weniger zu tun?”*

In diesen Fällen bietet ein abonnementbasierter Service aus einem Rechenzentrum die nötige Vorhersehbarkeit und Flexibilität, um ein grobes Budget in dieser Größenordnung zu erstellen und ohne größere Überraschungen voranzukommen.

3. Cloud-Skalierung & Virtualisierung

Für Unternehmen, die bei ihrer Microsoft Teams-Migration Wert auf eine schnelle Implementierung und Einfachheit legen, drehen sich einige der schwierigsten Fragen um das Konzept der Skalierung und Elastizität. Wie kann ein Unternehmen im Voraus genau wissen, welche Anforderungen es in Bezug auf die Hardware haben wird? Wir finden, dass diese Fragen mit *“Wie erfülle ich unsere Cloud Anforderungen oder reduziere den Hardware-Footprint?”* beginnen. Damit die Bereitstellung effektiv funktioniert und alle erwarteten Vorteile bringt, müssen beispielsweise kritische Fragen wie die richtige Dimensionierung der Port- und Lizenzanzahl, die Kosten für Box-Redundanz und die Skalierung für Spitzenergebnisse berücksichtigt werden.

Für Unternehmen, die bei ihrer Teams-Migration Wert auf eine schnelle Implementierung und Einfachheit legen, drehen sich einige der schwierigsten Fragen um das Konzept der Skalierung und Elastizität.

Es ist wichtig, zwischen der Vermeidung übermäßiger Ausgaben und der Anschaffung einer Infrastruktur, die leistungsfähig genug ist, die richtige Balance zu finden. Den richtigen Spagat nicht zu schaffen, kann am Ende sehr teuer werden.

4. Reporting Service

Eine erfolgreiche Bereitstellung der Lösung erfordert Transparenz auf jeder Ebene, um sicherzustellen, dass die Qualitätsstandards stets eingehalten werden. Daher ist es unerlässlich, dass Ihre IT Consultants auf genaue Berichte und Service-Management-Funktionen



Viele Unternehmen fragen: *“Wie kann ich andere Plattformen ausschalten und eine vorhersehbare Kontrolle über die Telefoniekosten erhalten?”*



zugreifen können, damit sie Probleme erkennen und sofort lösen können. Wir hören oft: *“Wie soll ich die Plattform verwalten oder die Erwartungen an das Servicemanagement erfüllen?”*.

Leider können die Tooling-Kosten und das technische Wissen, welche mit diesem Grad an Transparenz verbunden sind, unerschwinglich hoch sein, was bedeutet, dass die Qualität hier manchmal auf der Strecke bleibt.

Die beste und kosteneffektivste Lösung ist die Implementierung eines umfassenden Ansatzes, der Daten mühelos in leicht verwertbare Informationen umwandelt, so dass es einfach ist, einen detaillierten Einblick in die Berichtsdienste zu erhalten und dann Maßnahmen bei Warnungen zu ergreifen.

5. Betrieb & Service

Manchmal sind es nicht immer die technischen Komponenten der UC-Einführung, die am schwierigsten sind, sondern vielmehr die Erstellung eines Plans, eines Budgets oder einer Vision. In der heutigen dynamischen und wettbewerbsorientierten Wirtschaft, in der sich Startups häufen, hat nicht jedes Unternehmen die langfristige Perspektive, die für die Planung einer Microsoft Team-Migration und die effektive Bereitstellung der Lösung erforderlich ist. Einfacher ausgedrückt: *“Wie werde ich die SLAs erfüllen?”*

Aus diesem Grund wenden sich versierte Unternehmen oft an erfahrene Berater, welche sie durch die schwierigen Phasen einer erfolgreichen Teams-Bereitstellung führen. Durch die Zusammenarbeit mit einem Professional-Services-Team können Unternehmen die Chancen zu ihren Gunsten erhöhen und die üblichen Fallstricke vermeiden, die bei der Einführung von IT-Projekten auftreten können.

In der heutigen dynamischen und wettbewerbsorientierten Wirtschaft, hat nicht jedes Unternehmen die langfristige Perspektive, welche für die Planung einer Teams-Migration und die effektive Bereitstellung der Lösung erforderlich ist.

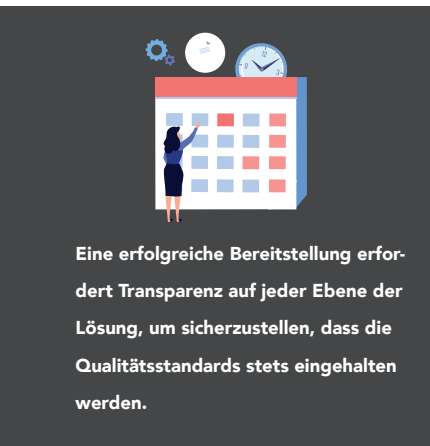
Wechsel Sie auf die Überholspur:

Mit AudioCodes und Frings

Es gibt einen optimalen Weg, um Microsoft Teams erfolgreich bereitstellen zu können - und dieser heißt AudioCodes Live aus einem derFrings Rechenzentren. AudioCodes Live ist ein Portfolio von Managed Services, das die Komplexität bei der Integration von Teams Collaboration, Unified Communications und Unternehmenstelefonie beseitigt. Wir bieten Ihnen damit eine nahtlose, schnelle und kostengünstige Migration zu Microsoft Teams für hochwertige Sprach- und Videozusammenarbeit.

Dank seiner Spitzentechnologie adressiert AudioCodes Live genau die fünf Säulen:

- Die Automatisierungsfunktionen ermöglichen eine schnelle Bereitstellung, während die intuitive Software Ihr IT-Personal von der Notwendigkeit befreit, schnell zu technischen





Experten für Microsoft Teams zu werden, indem sie ein einziges Fenster für die Verwaltung von Routinevorgängen wie MACDs bietet.

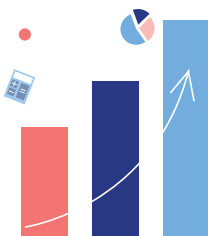
- Ein Preismodell pro User und Monat unterstützt Kunden, indem es sofort Angebot zusammen mit einer einfachen Click-to-Buy-Option bietet. Der Kunde hat die Kosten immer im Blick. Dies reduziert die Vertragslaufzeit auf Minuten statt auf Monate.
- Die virtualisierten SBCs von AudioCodes sind hochgradig skalierbar, was den Zeitaufwand für das Design der Infrastruktur reduziert und die Kosten im Vergleich zu traditionellen Box-basierten Ansätzen senkt. Hardware-Upgrades sind im Angebot enthalten, was die Kosten weiter reduziert.
- Ein weltweiter 24/7-Support und eine leistungsstarke Überwachungssoftware sorgen dafür, dass der Service rund um die Uhr gewährleistet ist, zusätzlich zu einer genauen monatlichen Berichterstattung.
- Obwohl AudioCodes in erster Linie für seine erstklassigen digitalen Sprachprodukte und -lösungen bekannt ist, sind wir auch erfahrene Berater mit einer beneidenswerten Erfolgsbilanz in unserer Branche.

Um alle Funktionen von Microsoft Teams ausschöpfen zu können, liefern wir Ihnen auch die komplette Hardware (Microsoft Lizenziert) und Appliances, die alle auf monatlicher Basis verfügbar sind. Dazu gehören IP-Telefone, Video- und Audiokonferenzsysteme, Zweigstelenlengeräte, Anrufaufzeichnung und die innovative Meeting-Insights-Lösung, mit der Sie das Beste aus Ihren Meetings herausholen können.

Wir haben alles im Griff

AudioCodes Live hat alles, was ein IT-Profi braucht, um Sprach- und Video-Collaboration nahtlos mit Microsoft Teams zu integrieren.

Auf Wunsch installiert die Frings IT Solutions alles bei Ihnen vor Ort und unterstützt Ihre IT-Consultants bei der Migration der UCC-Lösung im Haus. Wir bieten Ihnen mit unseren Microsoft-Zertifizierten Mitarbeitern optimalen Service für die reibungslose Integration und den Betrieb Ihrer Microsoft-Lösungen. Zusätzlich sind wir als einer der wenigen Partner Platinum-Partner des Herstellers AudioCodes. So haben Sie die Möglichkeit, in den Genuss aller Vorteile eines branchenbesten VoIP-Netzwerks zu gelangen, indem Sie Ihre Netzwerke mithilfe von AudioCodes Media-Gateways, Media-Servern und Session-Border-Controllern zusammenstellen.



Wenn Sie also bereit sind, sich der Microsoft Teams Revolution anzuschließen, aber den Migrationsprozess so schnell und unkompliziert wie möglich gestalten wollen, dann hat AudioCodes Live die Lösung für Sie. **Warum nicht noch heute auf die Überholspur zu einer erfolgreichen Teams Implementierung gehen?**